



**Результаты независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
образовательными
организациями,
подведомственными
управлению образования
Администрации города Твери**



Методы сбора информации

1. Анкетирование участников образовательного процесса (родителей учащихся образовательных учреждений, потребителей образовательных услуг, в том числе старше 14 лет)
2. Контент-анализ сайтов образовательных организаций
3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.

Анкетирование руководителей образовательных учреждений

142
руководителя

142
учреждения

52
школы

82
детских сада

8
лагерей



bus.gov.ru

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Выборочная совокупность

40420
респондентов

родители (законные представители) обучающихся (воспитанников)

обучающиеся образовательных организаций (лица, достигшие 14 лет)

2019 г. - **32 015** респондентов

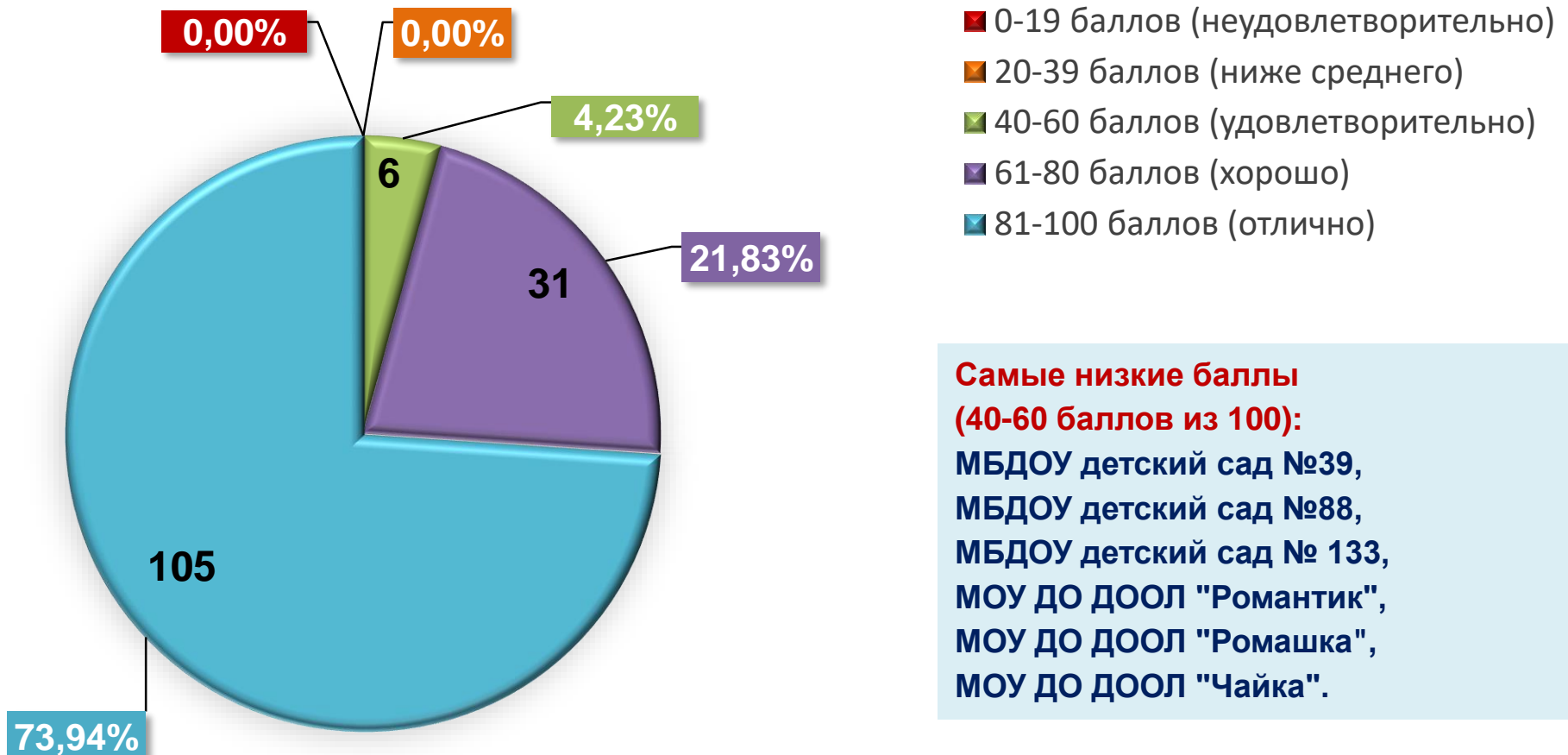


- 1 Открытость и доступность информации об организации
- 2 Комфортность условий предоставления услуг
- 3 Доступность услуг для инвалидов
- 4 Доброжелательность, вежливость работников организаций
- 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг



1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

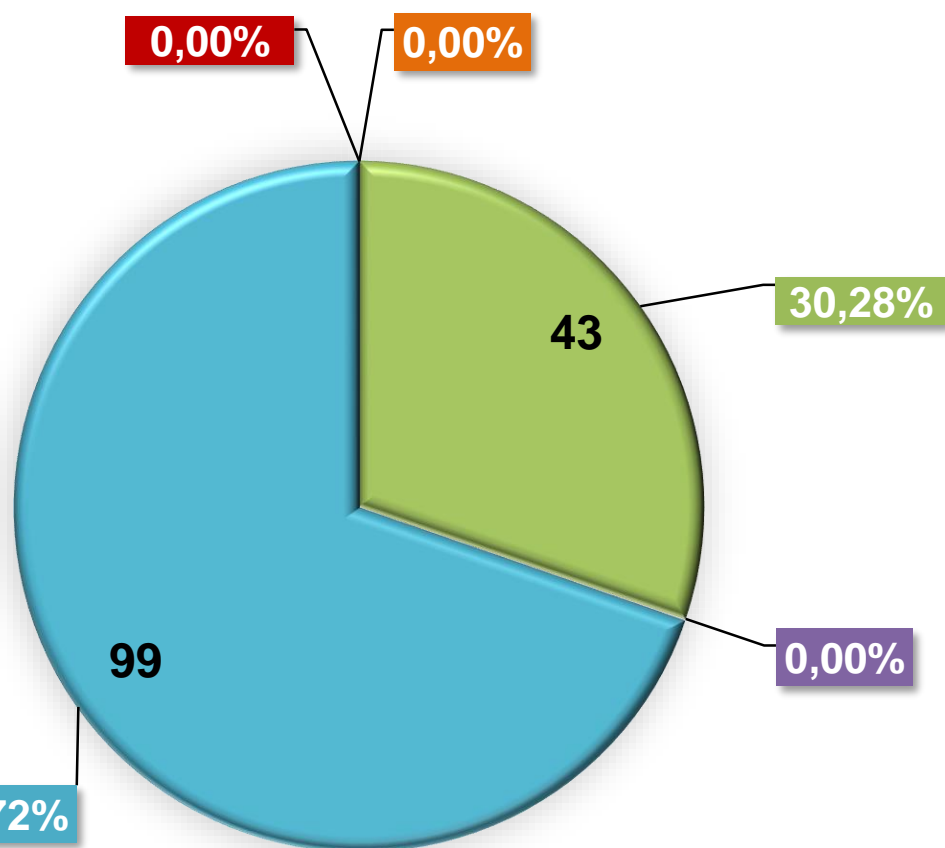
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения





1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование



- 0-19 баллов (неудовлетворительно)
- 20-39 баллов (ниже среднего)
- 40-60 баллов (удовлетворительно)
- 61-80 баллов (хорошо)
- 81-100 баллов (отлично)

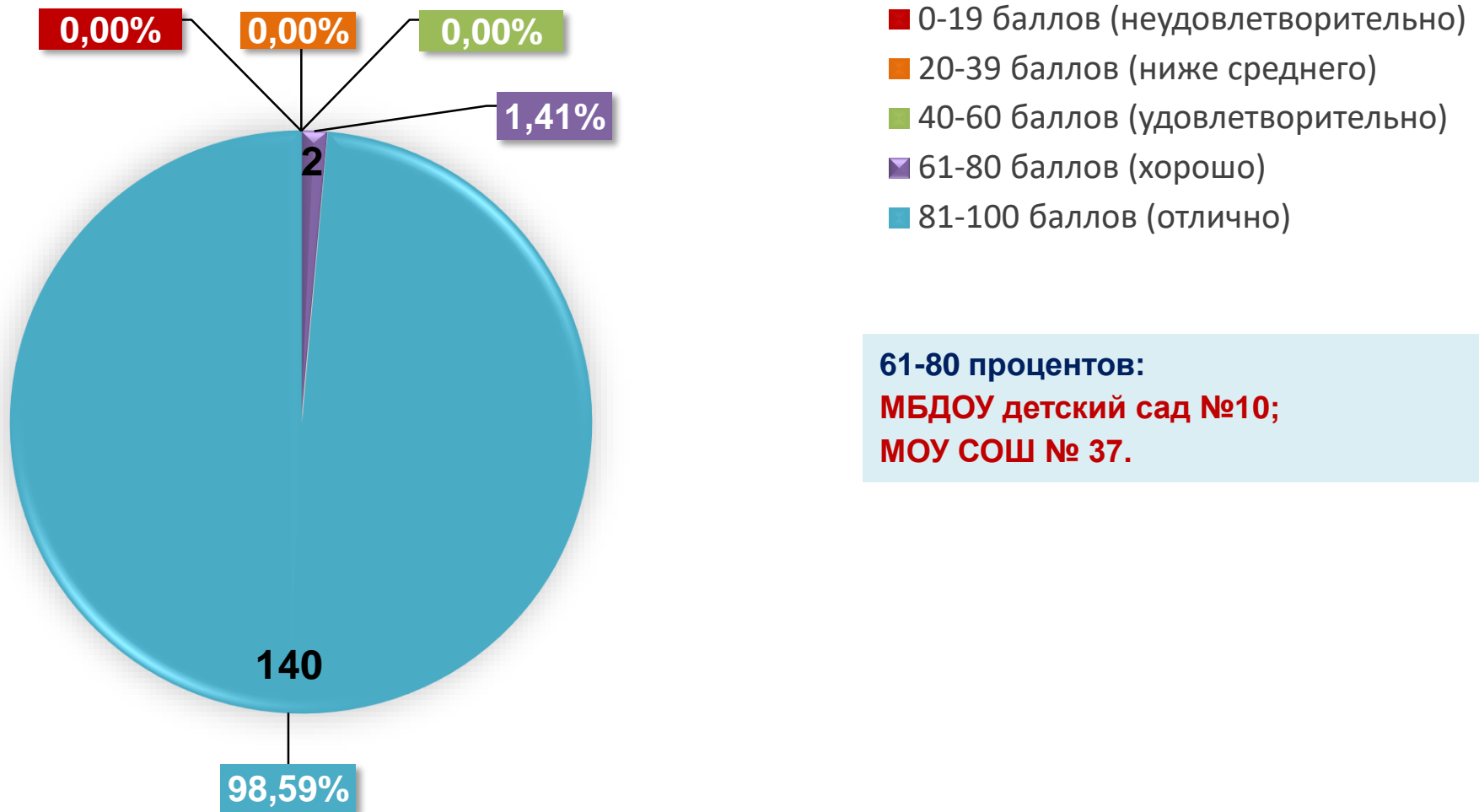
Применяют более 3-х способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на сайте образовательной организации (81-100 баллов из 100) более половины учреждений (**69,72%**).

1 или 2 способа взаимодействия использует каждая 3 организация (40-60 баллов из 100).



1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

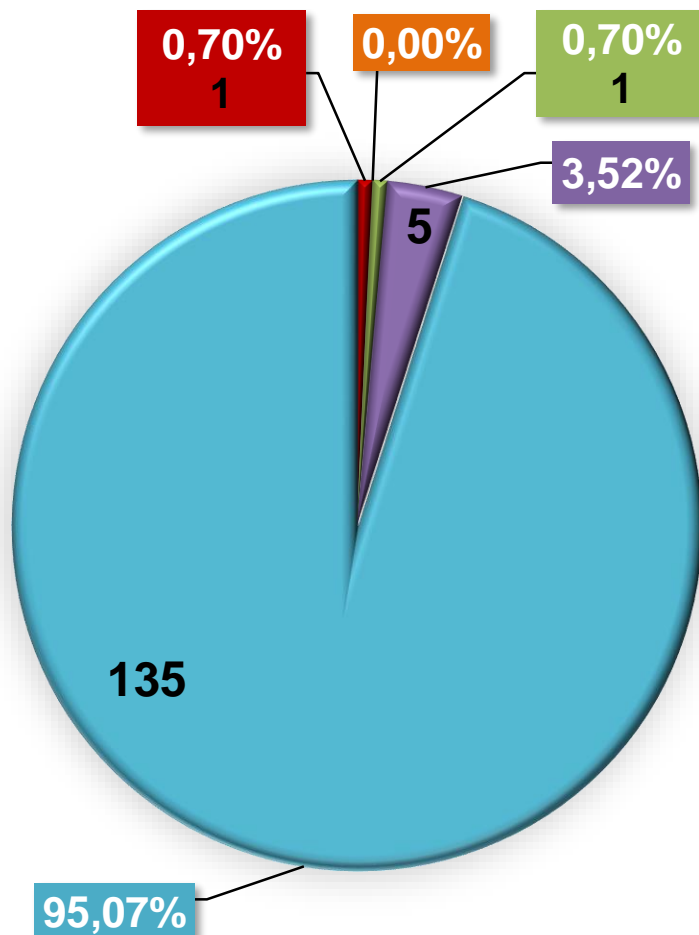
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте





2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



- 0-19 баллов (неудовлетворительно)
- 20-39 баллов (ниже среднего)
- 40-60 баллов (удовлетворительно)
- 61-80 баллов (хорошо)
- 81-100 баллов (отлично)

61-80 баллов из 100:

МБДОУ детский сад №105,
МБДОУ детский сад № 125,
МБДОУ детский сад № 162,
МОУ СОШ № 7, МОУ СОШ № 38.

60 баллов из 100:

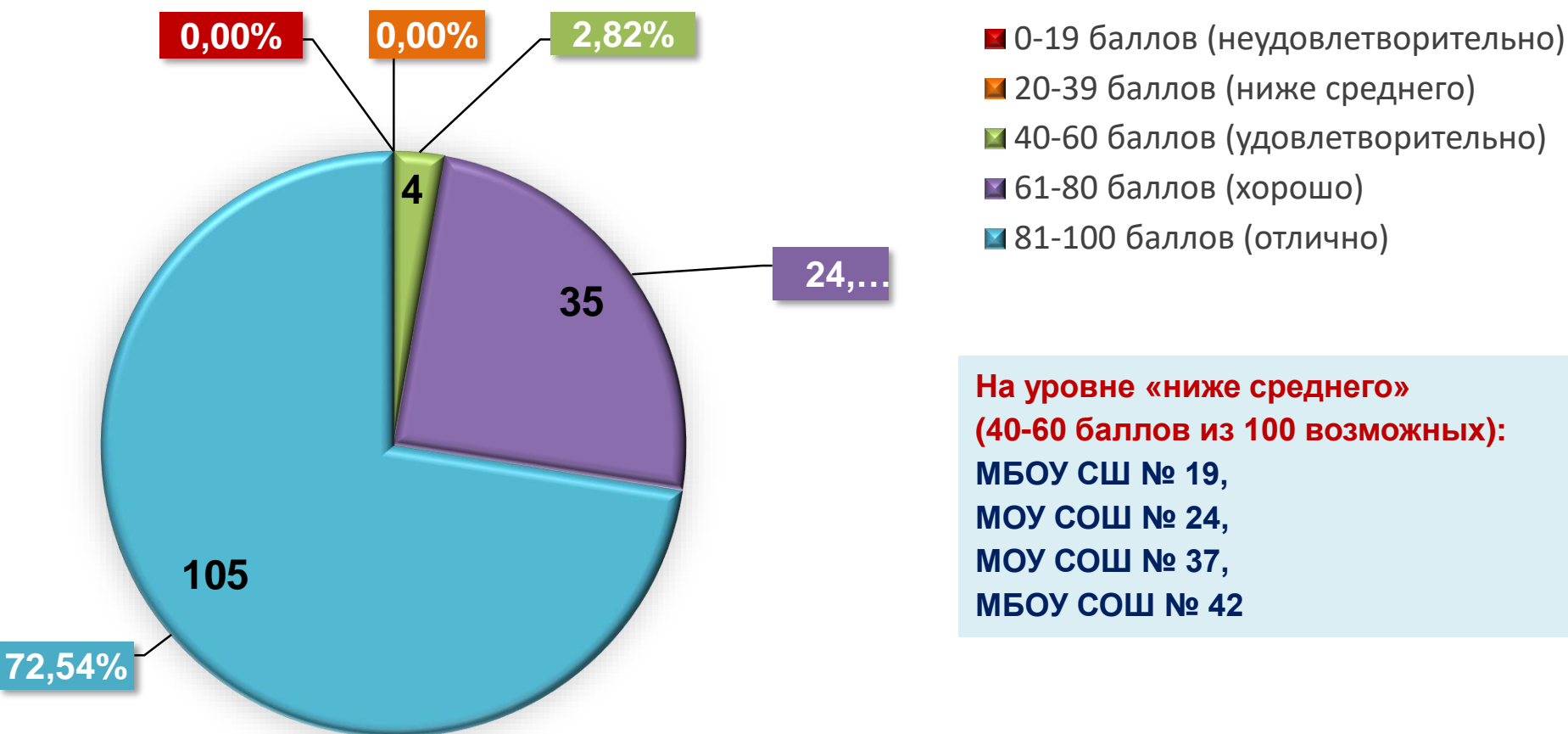
МБДОУ детский сад №48.

0 баллов: МБОУ «ООШ № 3»



2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

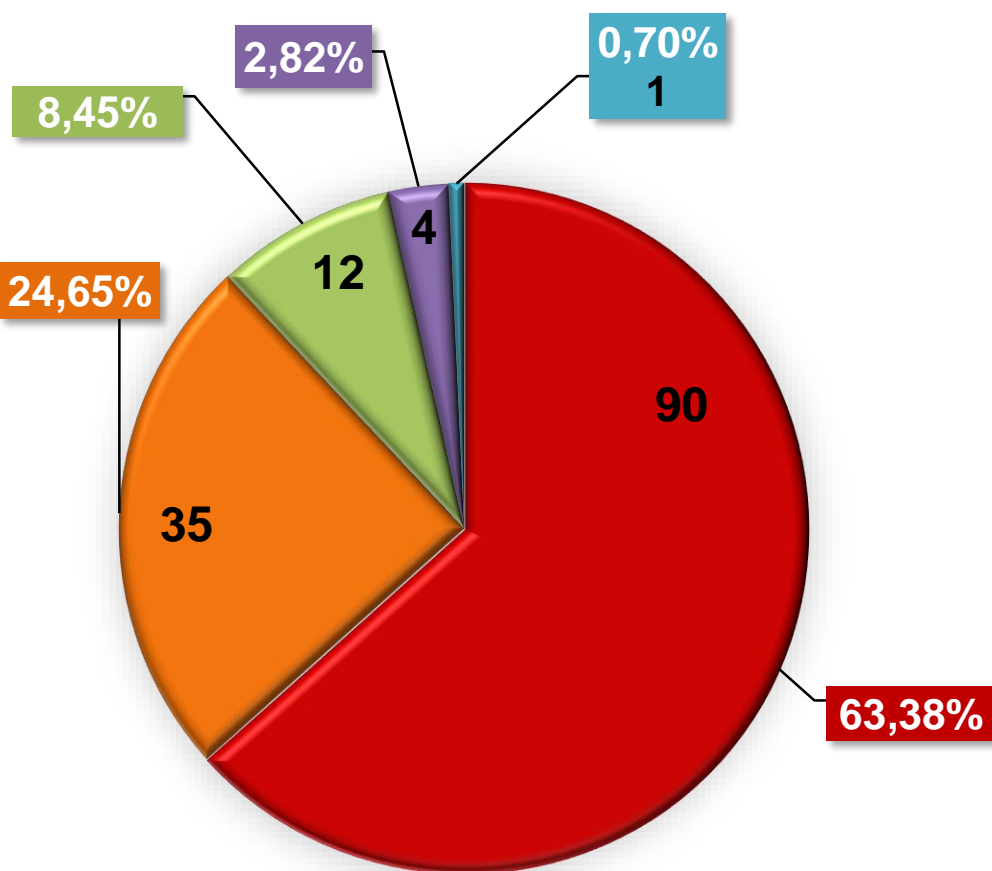
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность





3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



- 0-19 баллов (неудовлетворительно)
- 20-39 баллов (ниже среднего)
- 40-60 баллов (удовлетворительно)
- 61-80 баллов (хорошо)
- 81-100 баллов (отлично)

61-80 баллов из 100:

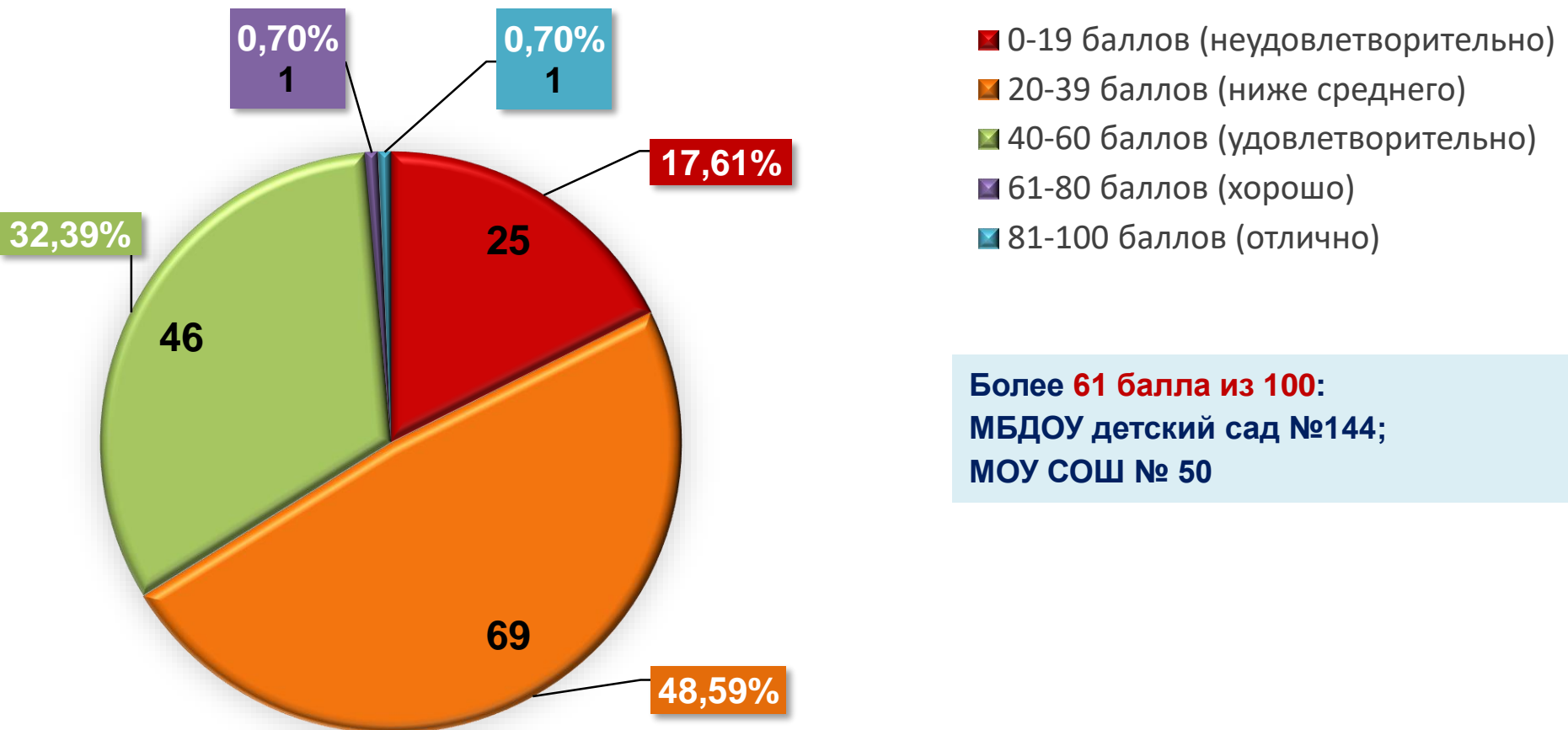
МОУ гимназия №12 г.Твери,
МОУ СОШ № 50,
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка,
МБОУ ДО ДТДМ.

100 баллов: МБДОУ детский сад №20/1



3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

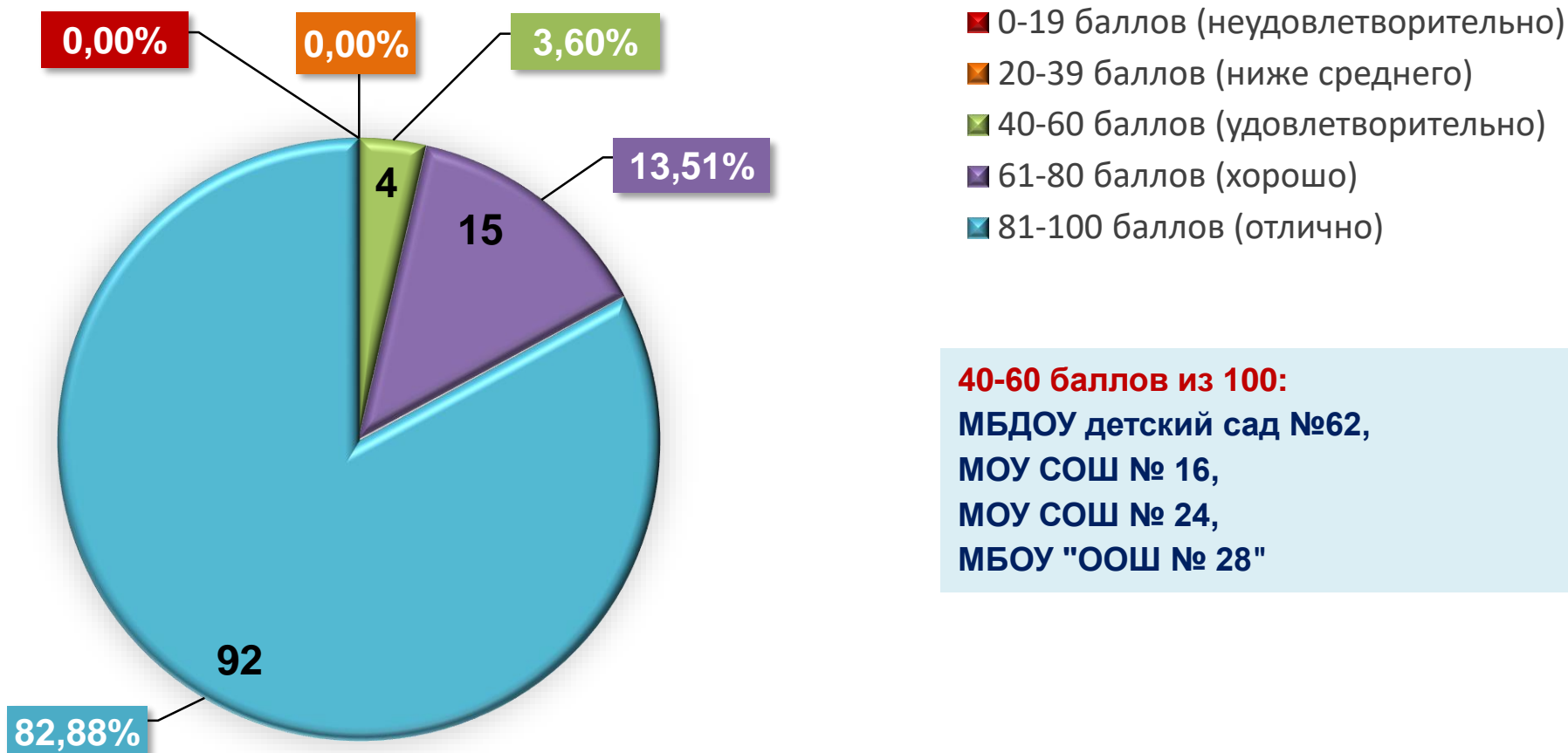
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими





3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

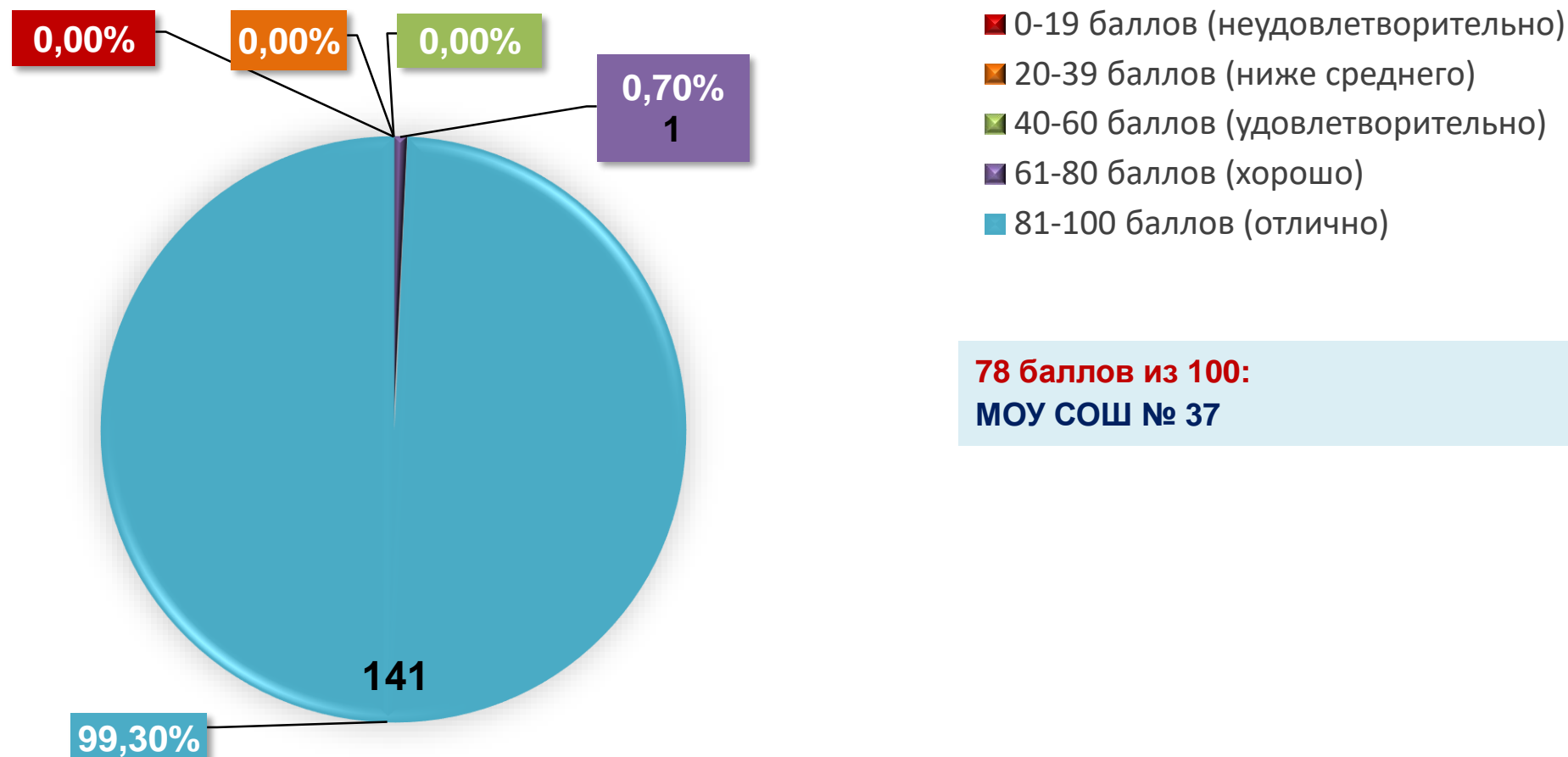
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов





4. Доброжелательность, вежливость работников организации

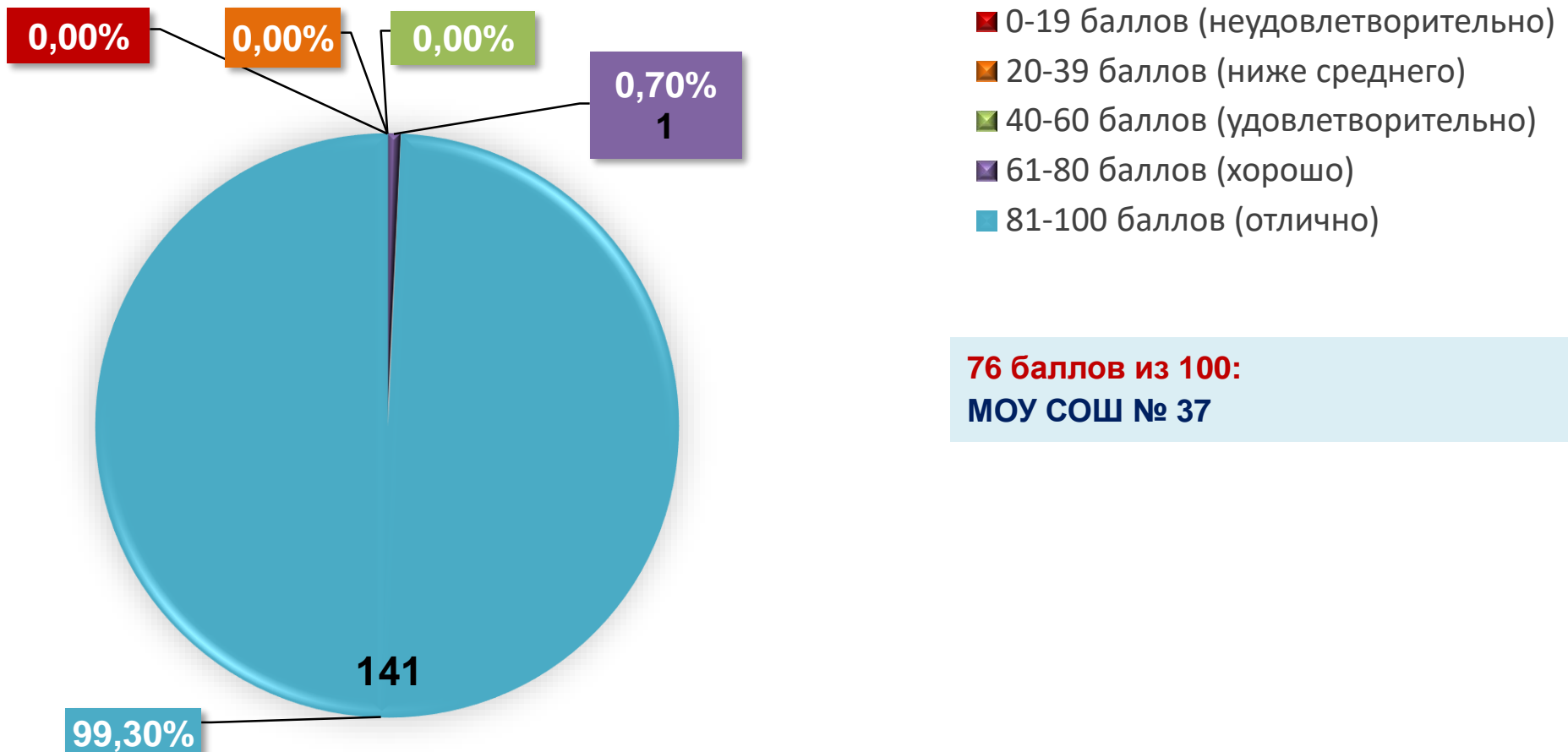
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию





4. Доброжелательность, вежливость работников организации

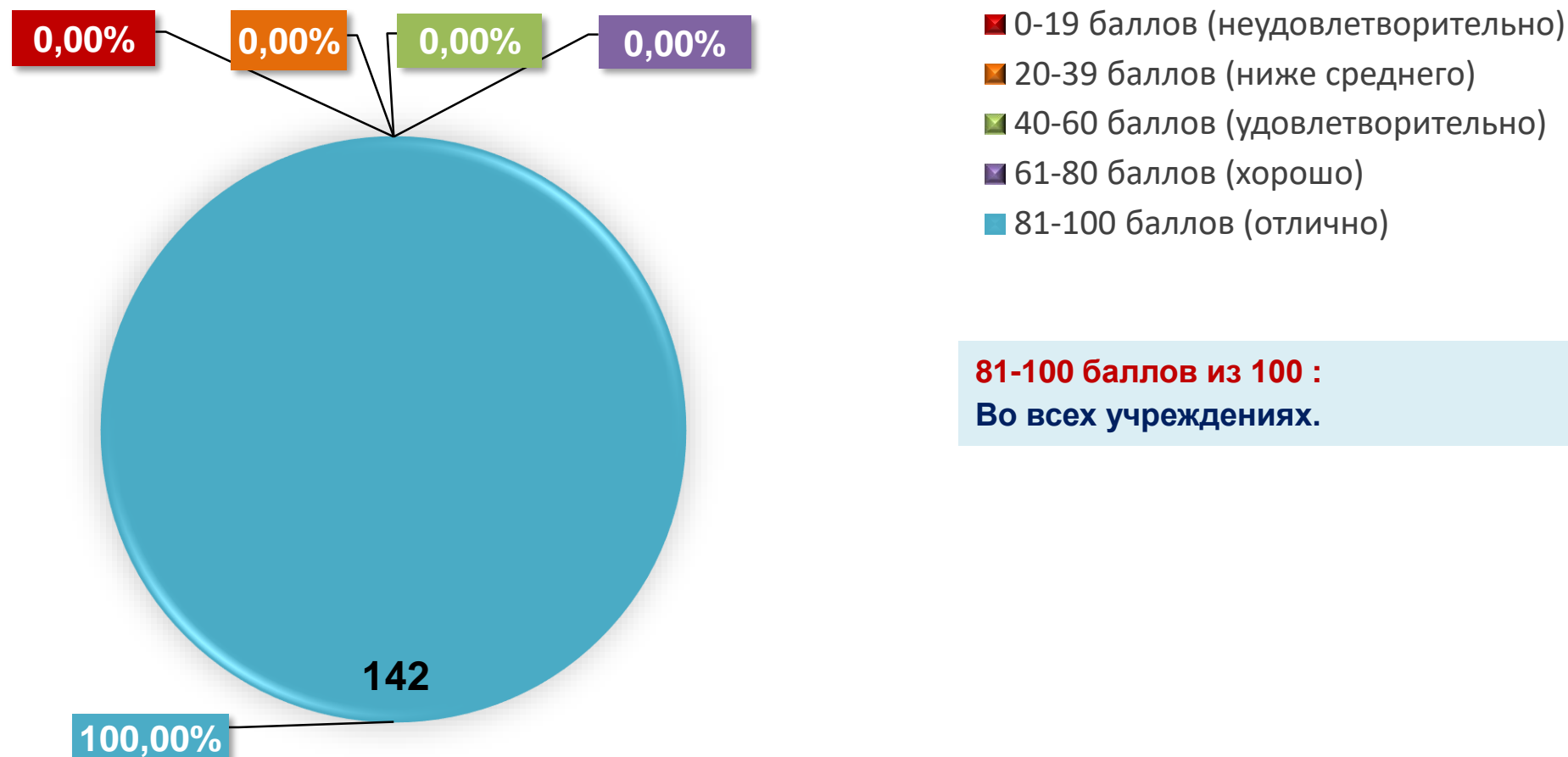
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию





4. Доброжелательность, вежливость работников организации

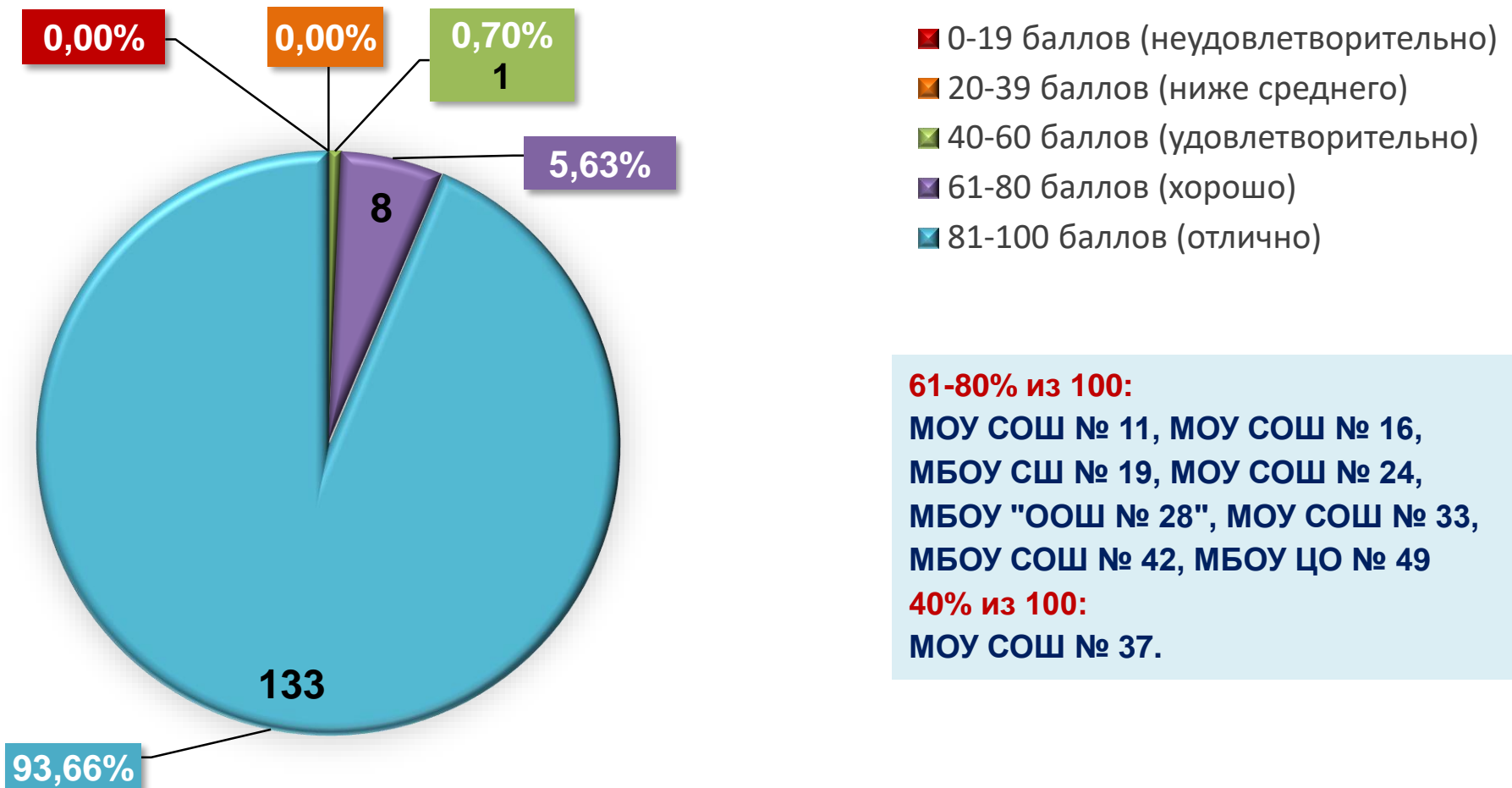
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия





5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

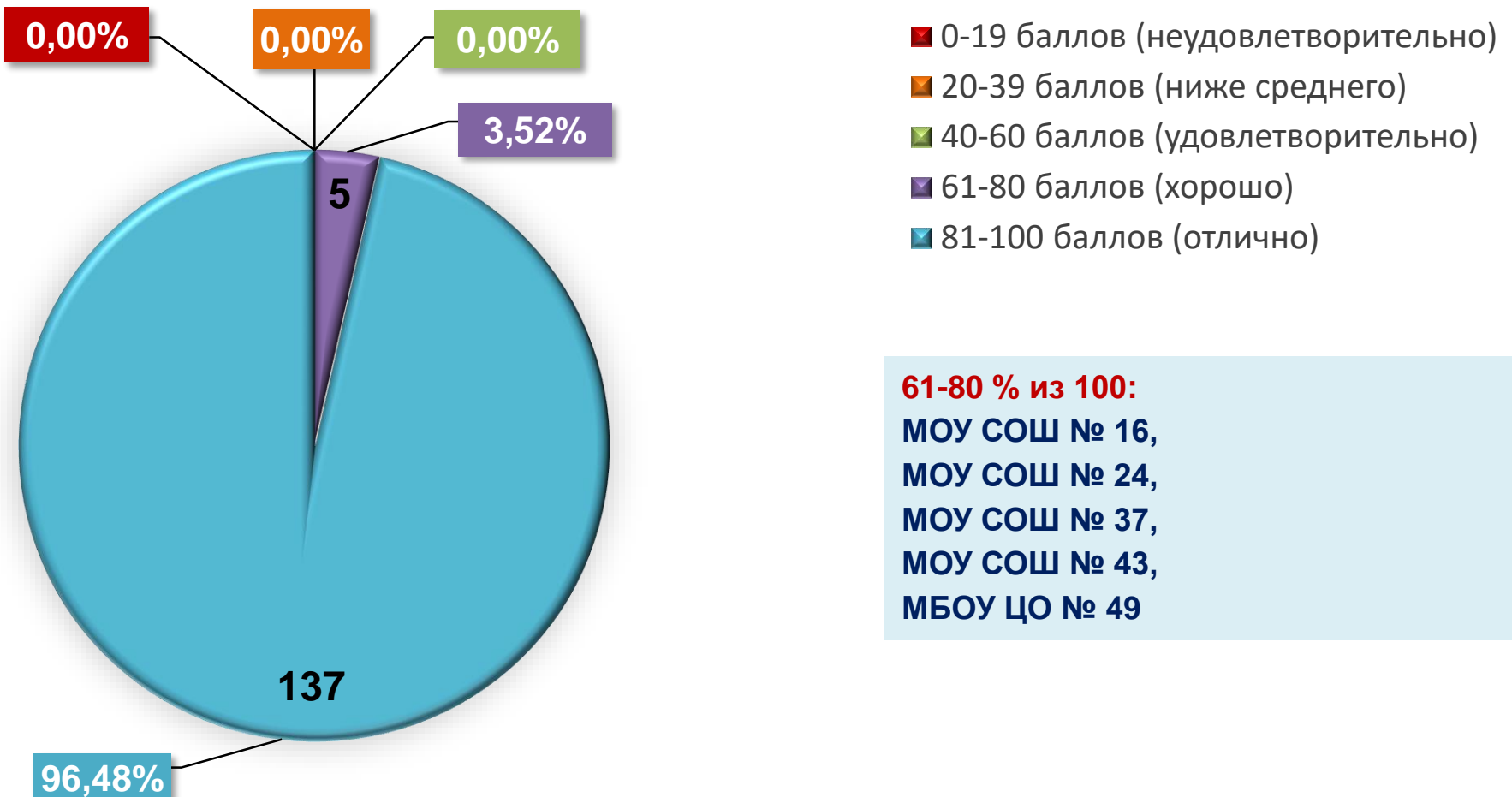
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым





5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

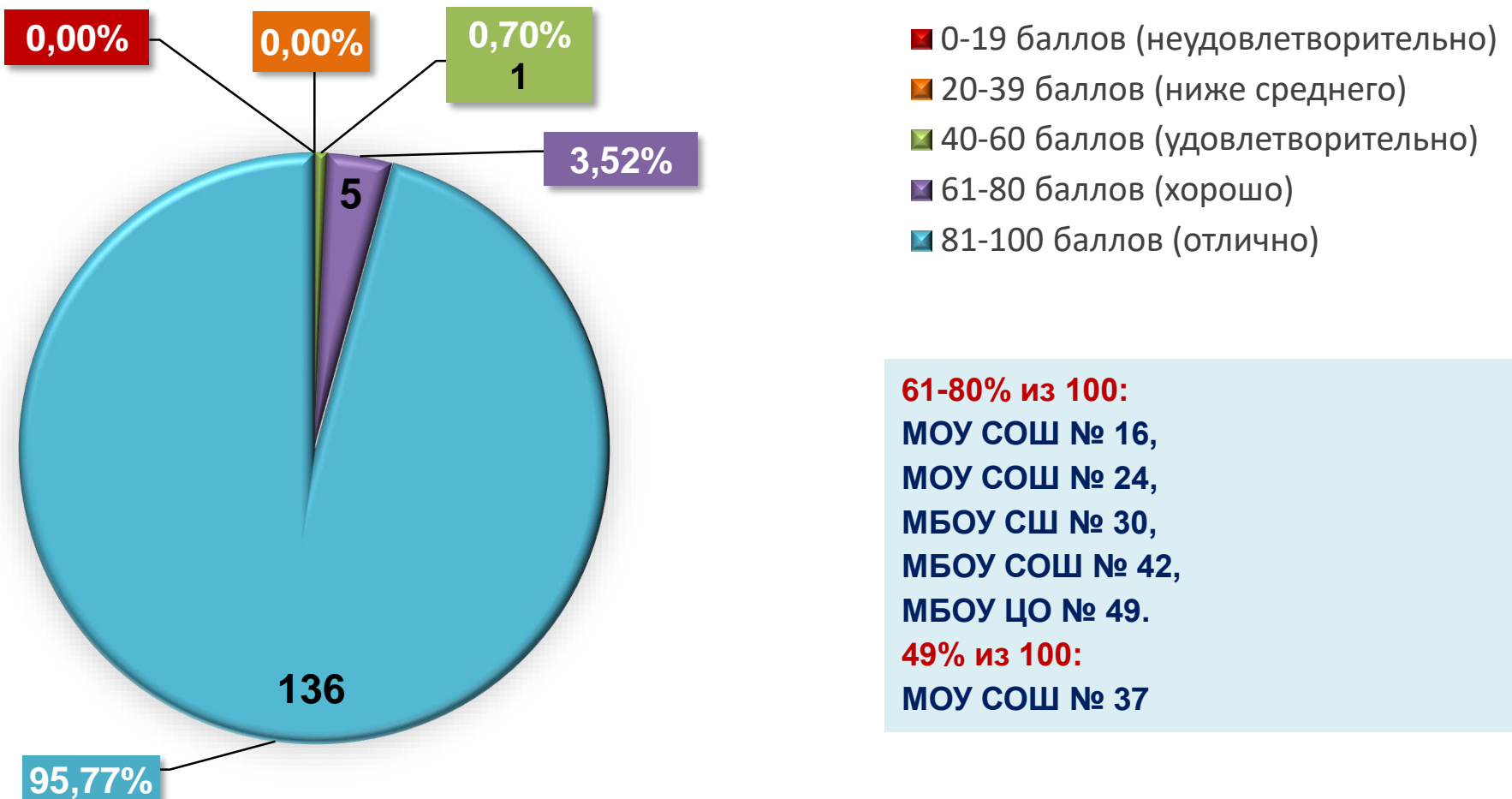
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации





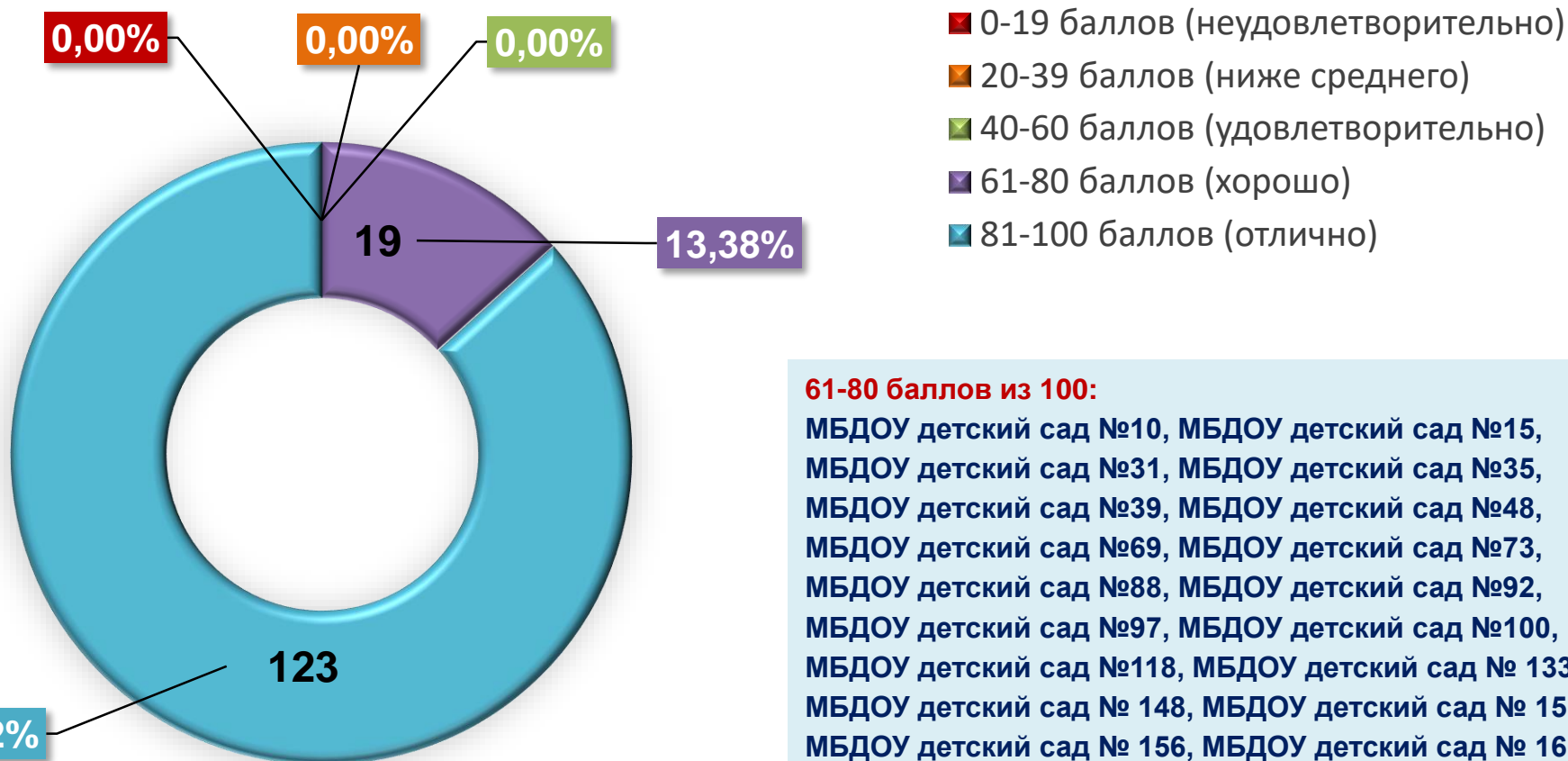
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации





Критерий 1 - «Открытость и доступность информации об организации»

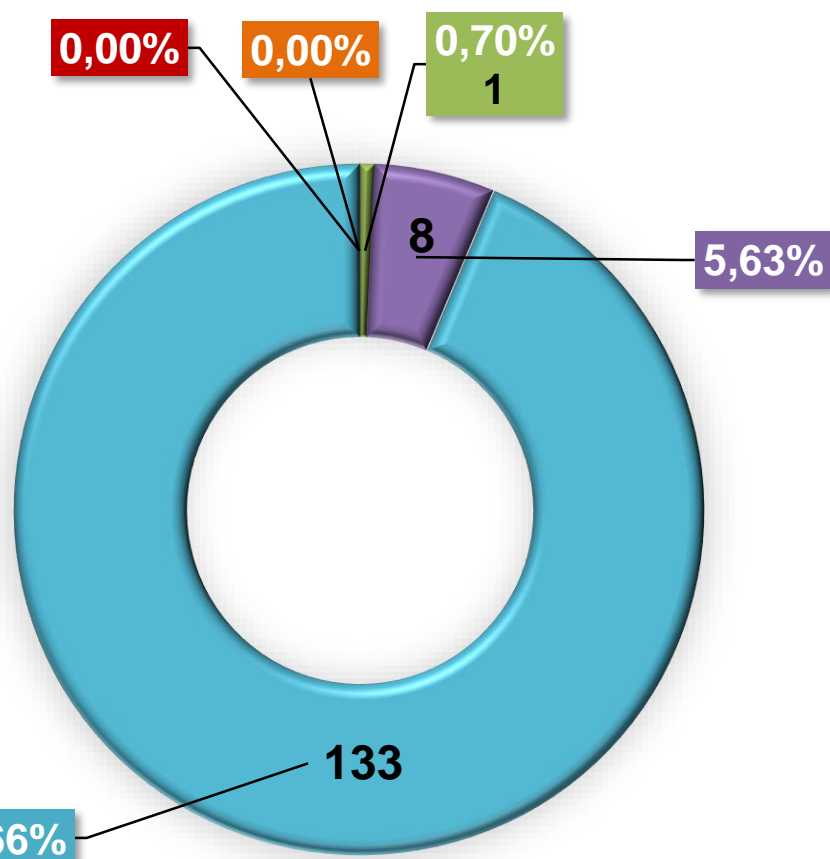


61-80 баллов из 100:

МБДОУ детский сад №10, МБДОУ детский сад №15, МБДОУ детский сад №31, МБДОУ детский сад №35, МБДОУ детский сад №39, МБДОУ детский сад №48, МБДОУ детский сад №69, МБДОУ детский сад №73, МБДОУ детский сад №88, МБДОУ детский сад №92, МБДОУ детский сад №97, МБДОУ детский сад №100, МБДОУ детский сад №118, МБДОУ детский сад № 133, МБДОУ детский сад № 148, МБДОУ детский сад № 155, МБДОУ детский сад № 156, МБДОУ детский сад № 166, МОУ СОШ № 37.



Критерий 2 - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



- 0-19 баллов (неудовлетворительно)
- 20-39 баллов (ниже среднего)
- 40-60 баллов (удовлетворительно)
- 61-80 баллов (хорошо)
- 81-100 баллов (отлично)

61-80 баллов из 100:

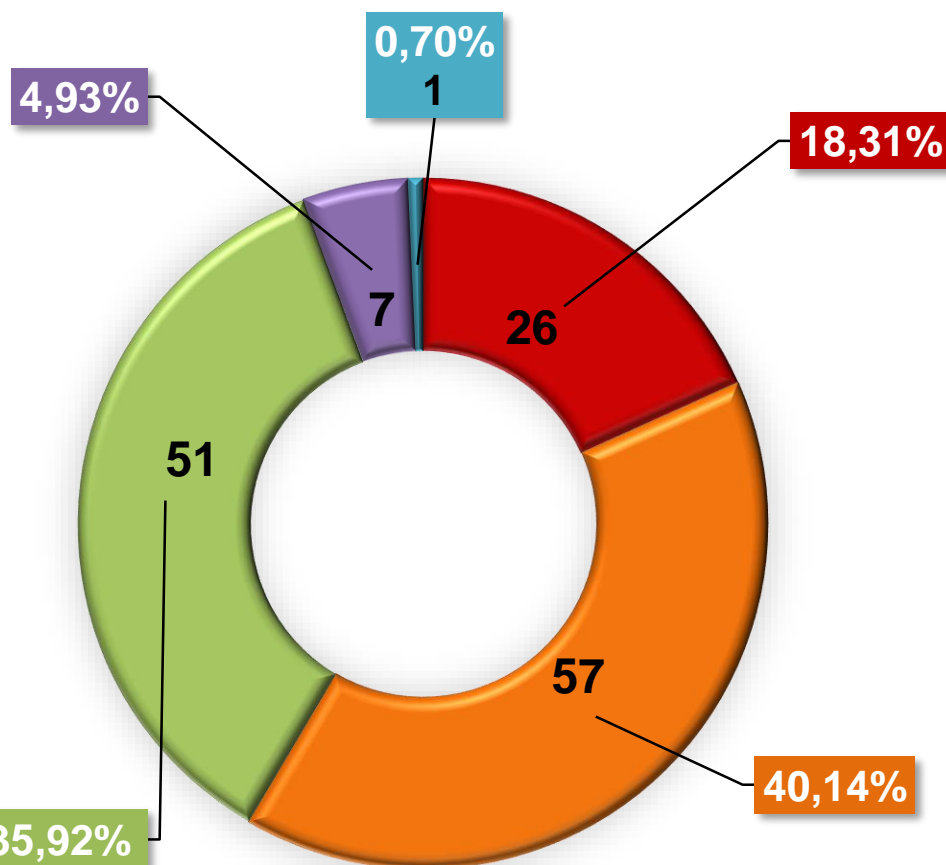
МБДОУ детский сад №48,
МБДОУ детский сад № 125,
МОУ СОШ № 7,
МБОУ СШ № 19,
МОУ СОШ № 24,
МОУ СОШ № 37,
МОУ СОШ № 38,
МБОУ СОШ № 42.

49 баллов из 100:

МБОУ «ООШ № 3»



Критерий 3 - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»



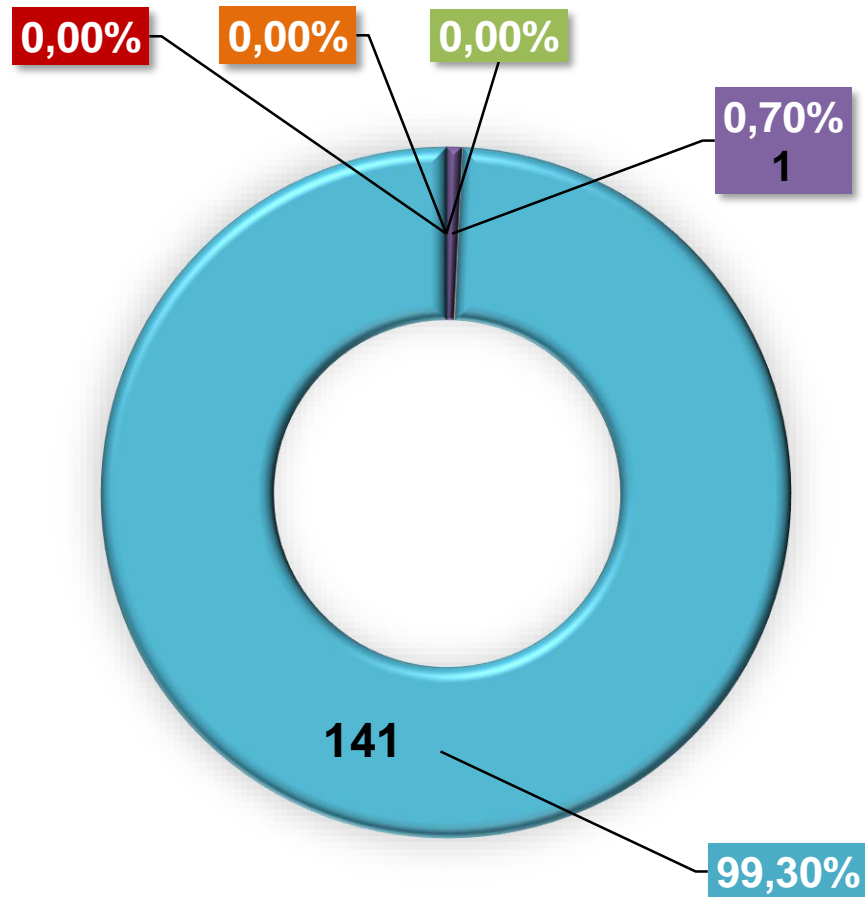
- 0-19 баллов (неудовлетворительно)
- 20-39 баллов (ниже среднего)
- 40-60 баллов (удовлетворительно)
- 61-80 баллов (хорошо)
- 81-100 баллов (отлично)

61-80 баллов из 100:

МБДОУ детский сад №20/1,
МБДОУ детский сад №144,
МОУ гимназия №12 г.Твери,
МБОУ СОШ № 18,
МОУ СОШ № 40,
МБОУ СШ № 53,
МБОУ ЦО имени А.Атрощанка
93 балла из 100: МОУ СОШ № 50



Критерий 4 - «Доброжелательность, вежливость работников организации»

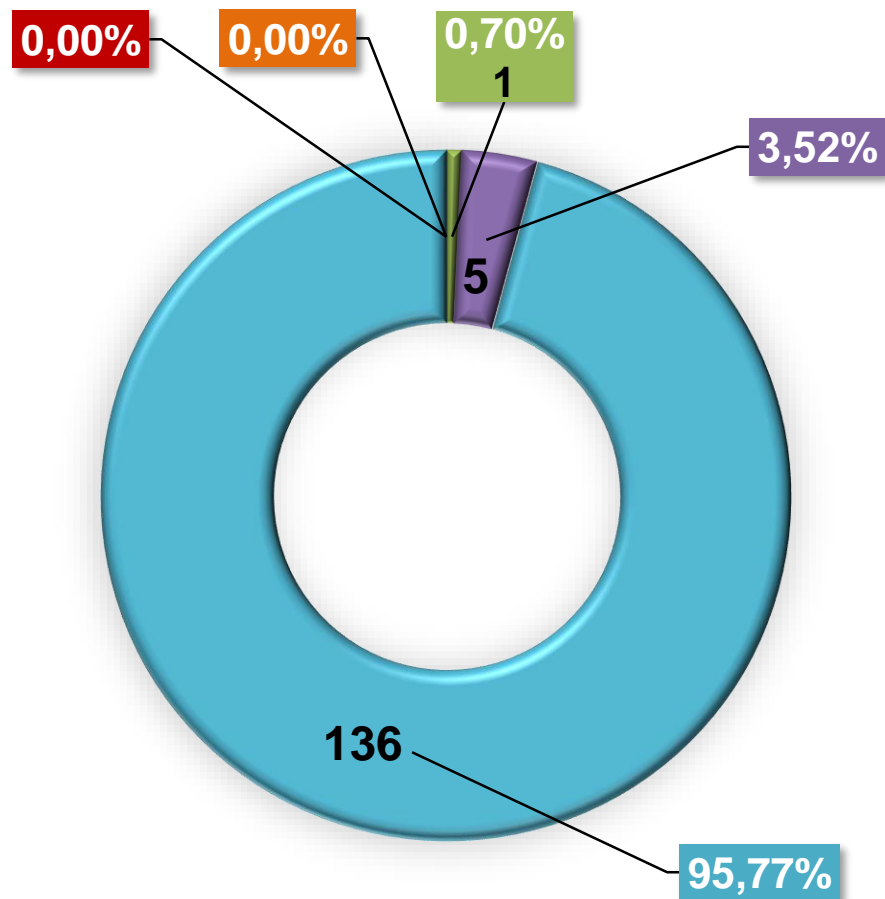


- 0-19 баллов (неудовлетворительно)
- 20-39 баллов (ниже среднего)
- 40-60 баллов (удовлетворительно)
- 61-80 баллов (хорошо)
- 81-100 баллов (отлично)

79 баллов из 100:
МОУ СОШ № 37



Критерий 5 - «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»



- 0-19 баллов (неудовлетворительно)
- 20-39 баллов (ниже среднего)
- 40-60 баллов (удовлетворительно)
- 61-80 баллов (хорошо)
- 81-100 баллов (отлично)

61-80 % из 100:

МОУ СОШ № 16,
МБОУ СШ № 19,
МОУ СОШ № 24,
МБОУ СОШ № 42,
МБОУ ЦО № 49

40-60% из 100:

МОУ СОШ № 37



Сравнительный анализ всех 5-ти показателей независимой оценки качества

| Критерии / количество баллов | оценки ниже средней (0-60 баллов) | оценки выше средней (61-100 баллов) |
|---|--------------------------------------|--|
| 1 критерий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность" | 0,00% | 100,00% |
| 2 критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" | 0,70% | 99,30% |
| 3 критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов" | 94,37% | 5,63% |
| 4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 0,00% | 100,00% |
| 5 критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации" | 0,70% | 99,30% |



Сравнительный анализ
5-ти показателей независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности

1 критерий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"

0,00% 100,00%



2 критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

0,70% 99,30%



3 критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"

94,37% 5,63%



4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

0,00% 100,00%



5 критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации"

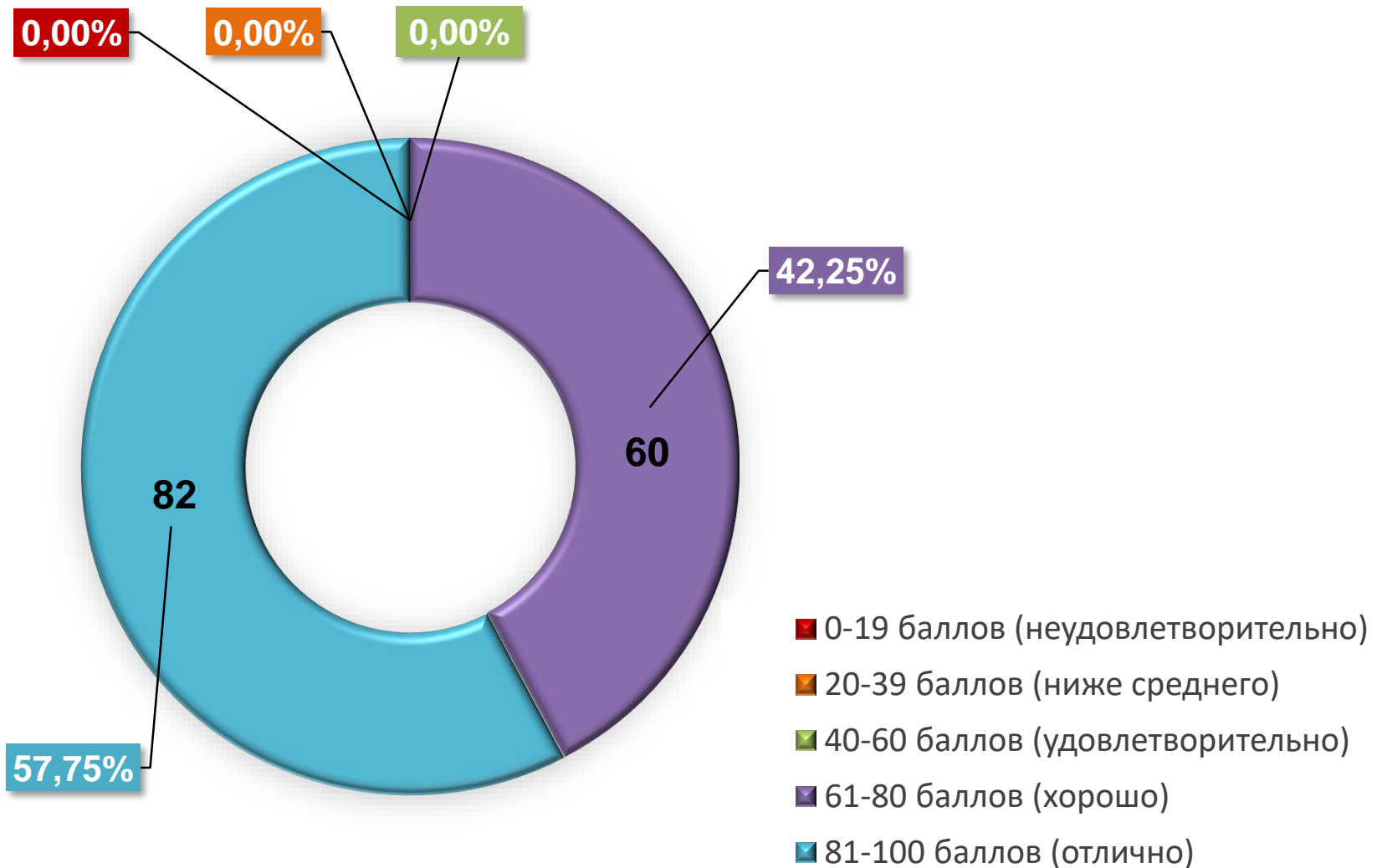
0,70% 99,30%



■ Оценки ниже средней (0-60 баллов) ■ Оценки выше средней (61-100 баллов)



Итоговые баллы
по 5-ти показателям независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности





**Оценка «хорошо»
(61-80 баллов из 100 возможных)**

| | | |
|------------------------|-------------------------|--|
| МБДОУ детский сад № 2 | МБДОУ детский сад №118 | МБОУ СШ № 30 |
| МБДОУ детский сад №4 | МБДОУ детский сад № 125 | МБОУ СОШ № 34 |
| МБДОУ детский сад №10 | МБДОУ детский сад № 127 | МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка |
| МБДОУ детский сад №15 | МБДОУ детский сад № 130 | МОУ СОШ № 37 |
| МБДОУ детский сад №23 | МБДОУ детский сад №131 | МОУ СОШ № 38 |
| МБДОУ детский сад №24 | МБДОУ детский сад №136 | МОУ СОШ № 39 |
| МБДОУ детский сад №35 | МБДОУ детский сад №141 | МБОУ СОШ № 42 |
| МБДОУ детский сад №38 | МБДОУ детский сад № 148 | МОУ СОШ № 43 |
| МБДОУ детский сад №48 | МБДОУ детский сад № 151 | МОУ СОШ № 46 |
| МБДОУ детский сад №51 | МБДОУ детский сад № 162 | МБОУ СШ № 47 |
| МБДОУ детский сад №88 | МБДОУ детский сад № 166 | МБОУ ЦО № 49 |
| МБДОУ детский сад №91 | МОУ СОШ № 1 | МБОУ СШ № 55 |
| МБДОУ детский сад №93 | МОУ СОШ № 7 | МБОУ «ООШ № 3» |
| МБДОУ детский сад №96 | МБОУ "СШ № 9" | МОУ ДО ДООЛ "Дружба" |
| МБДОУ детский сад №97 | МОУ СОШ № 11 | МОУ ДО ДООЛ "Звездный" |
| МБДОУ детский сад №101 | МОУ СОШ № 16 | МОУ ДО ДООЛ "Радуга" |
| МБДОУ детский сад №107 | МБОУ СШ № 19 | МОУ ДО ДООЛ "Ровесник" |
| МБДОУ детский сад №108 | МОУ СОШ № 21 | МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" |
| МБДОУ детский сад №114 | МОУ СОШ № 24 | МОУ ДО ДООЛ "Спутник" |
| МБДОУ детский сад №116 | МБОУ "ООШ № 28" | МОУ ДО ДООЛ "Чайка". |



**Оценка «отлично»
(81-100 баллов из 100 возможных)**

| | | |
|-------------------------|-------------------------|----------------------------|
| МБДОУ детский сад №5 | МБДОУ детский сад №80 | МБДОУ детский сад № 152 |
| МБДОУ детский сад №6 | МБДОУ детский сад №90 | МБДОУ детский сад № 153 |
| МБДОУ детский сад №7 | МБДОУ детский сад №92 | МБДОУ детский сад № 155 |
| МБДОУ детский сад №9 | МБДОУ детский сад №100 | МБДОУ детский сад № 156 |
| МБДОУ детский сад №11 | МБДОУ детский сад №104 | МБДОУ детский сад № 157 |
| МБДОУ детский сад №14 | МБДОУ детский сад №105 | МБДОУ детский сад № 158 |
| МБДОУ детский сад №20/1 | МБДОУ детский сад №115 | МБДОУ детский сад № 159 |
| МБДОУ детский сад №26 | МБДОУ детский сад №123 | МБДОУ детский сад № 160 |
| МБДОУ детский сад №27 | МБДОУ детский сад № 129 | МБДОУ детский сад № 161 |
| МБДОУ детский сад №31 | МБДОУ детский сад №132 | МБДОУ детский сад № 163 |
| МБДОУ детский сад №33 | МБДОУ детский сад № 133 | МБДОУ детский сад № 164 |
| МБДОУ детский сад №39 | МБДОУ детский сад № 134 | МБДОУ детский сад № 165 |
| МБДОУ детский сад №55 | МБДОУ детский сад №135 | МОУ СОШ № 2 |
| МБДОУ детский сад №62 | МБДОУ детский сад №138 | МОУ СОШ № 3 |
| МБДОУ детский сад №65 | МБДОУ детский сад №140 | МБОУ СОШ № 4 |
| МБДОУ детский сад №68 | МБДОУ детский сад №142 | МОУ "Тверская гимназия №6" |
| МБДОУ детский сад №69 | МБДОУ детский сад №144 | МОУ "Тверская гимназия №8" |
| МБДОУ детский сад №73 | МБДОУ детский сад № 145 | МОУ «Гимназия № 10» |
| МБДОУ детский сад №79 | МБДОУ детский сад № 149 | МОУ гимназия №12 г.Твери |





**Оценка «отлично»
(81-100 баллов из 100 возможных)**

| | | |
|---------------|----------------------------|----------------------------|
| МОУ СОШ № 14 | МОУ СОШ № 31 | МОУ СОШ № 51 |
| МОУ СОШ № 15 | МОУ СОШ № 33 | МОУ СОШ № 52 |
| МБОУ СОШ № 17 | МБОУ СОШ № 36 | МБОУ СШ № 53 |
| МБОУ СОШ № 18 | МОУ СОШ № 40 | МОУ "Тверской лицей" |
| МОУ СОШ № 20 | МБОУ СШ № 41 | МБОУ ЦО имени А. Атрощанка |
| МОУ СОШ № 22 | МОУ "Гимназия №44 г.Твери" | МБОУ ДО ДТДМ |
| МОУ СОШ № 25 | МБОУ СШ № 45 | МОУ ДО ДООЛ "Романтик" |
| МБОУ СОШ № 27 | МОУ СОШ № 48 | |
| МОУ СОШ № 29 | МОУ СОШ № 50 | |



Управление образования
Администрации города Твери

Показатель оценки качества по
отрасли образования в
муниципальном образовании

Показатель оценки качества
по отрасли «Образование» в городе Твери



2019 г.
77 баллов
«Хорошо»

2022 г.
81,23 балла
«ОТЛИЧНО»



Итоговый рейтинг по результатам
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности

| | Название образовательного учреждения | Баллы |
|----|--------------------------------------|-------|
| 1 | МОУ СОШ № 50 | 96,49 |
| 2 | МОУ гимназия №12 г.Твери | 91,54 |
| 3 | МБОУ СШ № 53 | 90,52 |
| 4 | МОУ «Гимназия № 10» | 89,42 |
| 5 | МБДОУ детский сад №144 | 89,28 |
| 6 | МОУ СОШ № 2 | 89,08 |
| 7 | МБОУ ДО ДТДМ | 88,72 |
| 8 | МОУ СОШ № 22 | 88,70 |
| 9 | МОУ СОШ № 48 | 88,29 |
| 10 | МОУ "Тверская гимназия №8" | 88,24 |
| 11 | МБДОУ детский сад № 161 | 87,82 |
| 12 | МБДОУ детский сад № 153 | 87,62 |
| 13 | МОУ СОШ № 15 | 87,60 |
| 14 | МБДОУ детский сад №20/1 | 87,48 |
| 15 | МБОУ СОШ № 18 | 87,30 |
| 16 | МБДОУ детский сад №26 | 87,05 |
| 17 | МБОУ ЦО имени А. Атрощанка | 86,83 |
| 18 | МБДОУ детский сад № 157 | 86,81 |

| | Название образовательного учреждения | Баллы |
|----|--------------------------------------|-------|
| 19 | МБДОУ детский сад №115 | 86,53 |
| 20 | МБДОУ детский сад №27 | 86,52 |
| 21 | МОУ СОШ № 40 | 86,45 |
| 22 | МБДОУ детский сад № 134 | 86,29 |
| 23 | МБДОУ детский сад №33 | 86,18 |
| 24 | МБДОУ детский сад № 163 | 85,85 |
| 25 | МБДОУ детский сад №80 | 85,84 |
| 26 | МБДОУ детский сад №9 | 85,84 |
| 27 | МБДОУ детский сад №65 | 85,72 |
| 28 | МБДОУ детский сад №79 | 85,56 |
| 29 | МБДОУ детский сад № 129 | 85,53 |
| 30 | МБДОУ детский сад №132 | 85,40 |
| 31 | МБДОУ детский сад №7 | 85,37 |
| 32 | МОУ СОШ № 51 | 85,34 |
| 33 | МБДОУ детский сад №138 | 85,29 |
| 34 | МБДОУ детский сад №68 | 85,29 |
| 36 | МБДОУ детский сад №6 | 85,13 |
| 37 | МБДОУ детский сад №135 | 85,10 |



Итоговый рейтинг по результатам
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности

| | Название образовательного учреждения | Баллы |
|----|--------------------------------------|-------|
| 38 | МОУ "Гимназия №44 г.Твери" | 84,83 |
| 39 | МБДОУ детский сад №14 | 84,78 |
| 40 | МБДОУ детский сад №104 | 84,72 |
| 41 | МБДОУ детский сад № 165 | 84,56 |
| 42 | МБОУ СШ № 45 | 84,56 |
| 43 | МОУ "Тверской лицей" | 84,48 |
| 44 | МОУ СОШ № 14 | 84,45 |
| 45 | МБДОУ детский сад № 145 | 84,30 |
| 46 | МОУ СОШ № 31 | 84,23 |
| 47 | МБДОУ детский сад № 152 | 84,23 |
| 48 | МОУ ДО ДООЛ "Романтик" | 83,99 |
| 49 | МБДОУ детский сад № 159 | 83,85 |
| 50 | МОУ СОШ № 3 | 83,80 |
| 51 | МБДОУ детский сад №90 | 83,56 |
| 52 | МБДОУ детский сад №100 | 83,00 |
| 53 | МБДОУ детский сад №142 | 83,00 |
| 54 | МБДОУ детский сад №73 | 82,99 |
| 55 | МБДОУ детский сад № 149 | 82,98 |

| | Название образовательного учреждения | Баллы |
|----|--------------------------------------|-------|
| 56 | МОУ "Тверская гимназия №6" | 82,88 |
| 57 | МБОУ СОШ № 27 | 82,70 |
| 58 | МБДОУ детский сад № 158 | 82,68 |
| 59 | МБДОУ детский сад № 164 | 82,68 |
| 60 | МОУ СОШ № 29 | 82,68 |
| 61 | МБОУ СОШ № 17 | 82,58 |
| 62 | МБДОУ детский сад №123 | 82,46 |
| 63 | МБДОУ детский сад № 156 | 81,99 |
| 64 | МБДОУ детский сад №39 | 81,97 |
| 65 | МБДОУ детский сад №31 | 81,91 |
| 66 | МОУ СОШ № 52 | 81,88 |
| 67 | МБДОУ детский сад №92 | 81,87 |
| 68 | МБДОУ детский сад № 160 | 81,83 |
| 69 | МБДОУ детский сад №62 | 81,81 |
| 70 | МБДОУ детский сад №105 | 81,70 |
| 71 | МБДОУ детский сад № 133 | 81,59 |
| 72 | МОУ СОШ № 20 | 81,53 |
| 73 | МОУ СОШ № 25 | 81,50 |



Итоговый рейтинг по результатам
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности

| | Название образовательного учреждения | Баллы |
|----|--------------------------------------|-------|
| 74 | МБДОУ детский сад №69 | 81,47 |
| 75 | МБОУ СШ № 41 | 81,16 |
| 76 | МБОУ СОШ № 36 | 81,00 |
| 77 | МБДОУ детский сад №55 | 80,94 |
| 78 | МБДОУ детский сад №140 | 80,91 |
| 79 | МОУ СОШ № 33 | 80,84 |
| 80 | МБОУ СОШ № 4 | 80,63 |
| 81 | МБДОУ детский сад № 155 | 80,53 |
| 82 | МБДОУ детский сад №11 | 80,53 |
| 83 | МБДОУ детский сад №96 | 80,34 |
| 84 | МБДОУ детский сад №91 | 80,16 |
| 85 | МБДОУ детский сад №51 | 80,02 |
| 86 | МОУ СОШ № 39 | 79,93 |
| 87 | МБДОУ детский сад №136 | 79,91 |
| 88 | МБДОУ детский сад №88 | 79,82 |
| 89 | МБДОУ детский сад № 162 | 79,73 |
| 90 | МБДОУ детский сад №23 | 79,73 |
| 91 | МБДОУ детский сад № 166 | 79,29 |

| | Название образовательного учреждения | Баллы |
|-----|--|-------|
| 92 | МБОУ СОШ № 34 | 79,04 |
| 93 | МБДОУ детский сад № 148 | 78,96 |
| 94 | МБДОУ детский сад №48 | 78,45 |
| 95 | МБОУ СОШ № 42 | 78,39 |
| 96 | МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка | 78,34 |
| 97 | МБДОУ детский сад № 2 | 78,11 |
| 98 | МБДОУ детский сад №93 | 78,04 |
| 99 | МБДОУ детский сад №24 | 78,02 |
| 100 | МОУ СОШ № 21 | 77,92 |
| 101 | МБДОУ детский сад №97 | 77,85 |
| 102 | МБДОУ детский сад №4 | 77,74 |
| 103 | МБДОУ детский сад №118 | 77,63 |
| 104 | МБОУ "СШ № 9" | 77,53 |
| 105 | МОУ ДО ДООЛ "Ровесник" | 77,53 |
| 106 | МБДОУ детский сад №114 | 77,45 |
| 107 | МБДОУ детский сад № 130 | 77,30 |



Итоговый рейтинг по результатам
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности

| | Название образовательного учреждения | Баллы |
|-----|--------------------------------------|-------|
| 108 | МБДОУ детский сад №131 | 77,21 |
| 109 | МОУ СОШ № 46 | 77,20 |
| 110 | МОУ СОШ № 43 | 77,01 |
| 111 | МОУ ДО ДООЛ "Дружба" | 76,92 |
| 112 | МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" | 76,91 |
| 113 | МОУ СОШ № 11 | 76,73 |
| 114 | МБДОУ детский сад № 151 | 76,72 |
| 115 | МОУ ДО ДООЛ "Чайка" | 76,57 |
| 116 | МОУ СОШ № 38 | 76,55 |
| 117 | МБОУ СШ № 19 | 76,40 |
| 118 | МБОУ ЦО № 49 | 76,36 |
| 119 | МБДОУ детский сад №15 | 76,28 |
| 120 | МБДОУ детский сад №38 | 76,14 |
| 121 | МОУ ДО ДООЛ "Спутник" | 76,12 |
| 122 | МОУ ДО ДООЛ "Радуга" | 75,94 |
| 123 | МБДОУ детский сад №141 | 75,77 |
| 124 | МБОУ "ООШ № 28" | 75,74 |
| 125 | МОУ ДО ДООЛ "Звездный" | 75,73 |

| | Название образовательного учреждения | Баллы |
|-----|--------------------------------------|-------|
| 125 | МОУ ДО ДООЛ "Звездный" | 75,73 |
| 126 | МБОУ СШ № 30 | 75,67 |
| 127 | МБДОУ детский сад №10 | 75,61 |
| 128 | МОУ СОШ № 1 | 75,41 |
| 129 | МБДОУ детский сад №101 | 75,29 |
| 130 | МБОУ СШ № 47 | 75,04 |
| 131 | МБОУ «ООШ № 3» | 74,87 |
| 132 | МБОУ СШ № 55 | 74,34 |
| 133 | МБДОУ детский сад №35 | 74,12 |
| 134 | МОУ СОШ № 7 | 74,11 |
| 135 | МБДОУ детский сад №108 | 73,99 |
| 136 | МБДОУ детский сад № 127 | 73,65 |
| 137 | МБДОУ детский сад №116 | 73,17 |
| 138 | МБДОУ детский сад №107 | 72,31 |
| 139 | МОУ СОШ № 16 | 71,95 |
| 140 | МОУ СОШ № 24 | 71,65 |
| 141 | МБДОУ детский сад № 125 | 70,45 |
| 142 | МОУ СОШ № 37 | 63,88 |



Образовательные организации общего образования

| | Название образовательного учреждения | Баллы | | Название образовательного учреждения | Баллы |
|----|--------------------------------------|-------|----|--------------------------------------|-------|
| 1 | МОУ СОШ № 50 | 96,49 | 18 | МОУ СОШ № 31 | 84,23 |
| 2 | МОУ гимназия №12 г.Твери | 91,54 | 19 | МОУ СОШ № 3 | 83,80 |
| 3 | МБОУ СШ № 53 | 90,52 | 20 | МОУ "Тверская гимназия №6" | 82,88 |
| 4 | МОУ «Гимназия № 10» | 89,42 | 21 | МБОУ СОШ № 27 | 82,70 |
| 5 | МОУ СОШ № 2 | 89,08 | 22 | МОУ СОШ № 29 | 82,68 |
| 6 | МОУ СОШ № 22 | 88,70 | 23 | МБОУ СОШ № 17 | 82,58 |
| 7 | МОУ СОШ № 48 | 88,29 | 24 | МОУ СОШ № 52 | 81,88 |
| 8 | МОУ "Тверская гимназия №8" | 88,24 | 25 | МОУ СОШ № 20 | 81,53 |
| 9 | МОУ СОШ № 15 | 87,60 | 26 | МОУ СОШ № 25 | 81,50 |
| 10 | МБОУ СОШ № 18 | 87,30 | 27 | МБОУ СШ № 41 | 81,16 |
| 11 | МБОУ ЦО имени А. Атроцанка | 86,83 | 28 | МБОУ СОШ № 36 | 81,00 |
| 12 | МОУ СОШ № 40 | 86,45 | 29 | МОУ СОШ № 33 | 80,84 |
| 13 | МОУ СОШ № 51 | 85,34 | 30 | МБОУ СОШ № 4 | 80,63 |
| 14 | МОУ "Гимназия №44 г.Твери" | 84,83 | 31 | МОУ СОШ № 39 | 79,93 |
| 15 | МБОУ СШ № 45 | 84,56 | 32 | МБОУ СОШ № 34 | 79,04 |
| 16 | МОУ "Тверской лицей" | 84,48 | 33 | МБОУ СОШ № 42 | 78,39 |
| 17 | МОУ СОШ № 14 | 84,45 | | | |



Образовательные организации общего образования

| | Название образовательного учреждения | Баллы | | Название образовательного учреждения | Баллы |
|----|--|-------|----|--------------------------------------|-------|
| 34 | МОУ СОШ № 35 с углубленным изучением немецкого языка | 78,34 | 43 | МБОУ "ООШ № 28" | 75,74 |
| 35 | МОУ СОШ № 21 | 77,92 | 44 | МБОУ СШ № 30 | 75,67 |
| 36 | МБОУ "СШ № 9" | 77,53 | 45 | МОУ СОШ № 1 | 75,41 |
| 37 | МОУ СОШ № 46 | 77,20 | 46 | МБОУ СШ № 47 | 75,04 |
| 38 | МОУ СОШ № 43 | 77,01 | 47 | МБОУ «ООШ № 3» | 74,87 |
| 39 | МОУ СОШ № 11 | 76,73 | 48 | МБОУ СШ № 55 | 74,34 |
| 40 | МОУ СОШ № 38 | 76,55 | 49 | МОУ СОШ № 7 | 74,11 |
| 41 | МБОУ СШ № 19 | 76,40 | 50 | МОУ СОШ № 16 | 71,95 |
| 42 | МБОУ ЦО № 49 | 76,36 | 51 | МОУ СОШ № 24 | 71,65 |
| | | | 52 | МОУ СОШ № 37 | 63,88 |



Образовательные организации дошкольного образования

| | Название образовательного учреждения | Баллы | | Название образовательного учреждения | Баллы |
|----|--------------------------------------|-------|----|--------------------------------------|-------|
| 1 | МБДОУ детский сад №144 | 89,28 | 18 | МБДОУ детский сад №7 | 85,37 |
| 2 | МБДОУ детский сад № 161 | 87,82 | 19 | МБДОУ детский сад №138 | 85,29 |
| 3 | МБДОУ детский сад № 153 | 87,62 | 20 | МБДОУ детский сад №68 | 85,29 |
| 4 | МБДОУ детский сад №20/1 | 87,48 | 21 | МБДОУ детский сад №5 | 85,17 |
| 5 | МБДОУ детский сад №26 | 87,05 | 22 | МБДОУ детский сад №6 | 85,13 |
| 6 | МБДОУ детский сад № 157 | 86,81 | 23 | МБДОУ детский сад №135 | 85,10 |
| 7 | МБДОУ детский сад №115 | 86,53 | 24 | МБДОУ детский сад №14 | 84,78 |
| 8 | МБДОУ детский сад №27 | 86,52 | 25 | МБДОУ детский сад №104 | 84,72 |
| 9 | МБДОУ детский сад № 134 | 86,29 | 26 | МБДОУ детский сад № 165 | 84,56 |
| 10 | МБДОУ детский сад №33 | 86,18 | 27 | МБДОУ детский сад № 145 | 84,30 |
| 11 | МБДОУ детский сад № 163 | 85,85 | 28 | МБДОУ детский сад № 152 | 84,23 |
| 12 | МБДОУ детский сад №80 | 85,84 | 29 | МБДОУ детский сад № 159 | 83,85 |
| 13 | МБДОУ детский сад №9 | 85,84 | 30 | МБДОУ детский сад №90 | 83,56 |
| 14 | МБДОУ детский сад №65 | 85,72 | 31 | МБДОУ детский сад №100 | 83,00 |
| 15 | МБДОУ детский сад №79 | 85,56 | 32 | МБДОУ детский сад №142 | 83,00 |
| 16 | МБДОУ детский сад № 129 | 85,53 | 33 | МБДОУ детский сад №73 | 82,99 |
| 17 | МБДОУ детский сад №132 | 85,40 | | | |



Образовательные организации дошкольного образования

| | Название образовательного учреждения | Баллы | | Название образовательного учреждения | Баллы |
|----|--------------------------------------|-------|----|--------------------------------------|-------|
| 67 | МБДОУ детский сад №114 | 77,45 | 51 | МБДОУ детский сад №96 | 80,34 |
| 68 | МБДОУ детский сад № 130 | 77,30 | 52 | МБДОУ детский сад №91 | 80,16 |
| 69 | МБДОУ детский сад №131 | 77,21 | 53 | МБДОУ детский сад №51 | 80,02 |
| 70 | МБДОУ детский сад № 151 | 76,72 | 54 | МБДОУ детский сад №136 | 79,91 |
| 71 | МБДОУ детский сад №15 | 76,28 | 55 | МБДОУ детский сад №88 | 79,82 |
| 72 | МБДОУ детский сад №38 | 76,14 | 56 | МБДОУ детский сад № 162 | 79,73 |
| 73 | МБДОУ детский сад №141 | 75,77 | 57 | МБДОУ детский сад №23 | 79,73 |
| 74 | МБДОУ детский сад №10 | 75,61 | 58 | МБДОУ детский сад № 166 | 79,29 |
| 75 | МБДОУ детский сад №101 | 75,29 | 59 | МБДОУ детский сад № 148 | 78,96 |
| 76 | МБДОУ детский сад №35 | 74,12 | 60 | МБДОУ детский сад №48 | 78,45 |
| 77 | МБДОУ детский сад №108 | 73,99 | 61 | МБДОУ детский сад № 2 | 78,11 |
| 78 | МБДОУ детский сад № 127 | 73,65 | 62 | МБДОУ детский сад №93 | 78,04 |
| 79 | МБДОУ детский сад №116 | 73,17 | 63 | МБДОУ детский сад №24 | 78,02 |
| 80 | МБДОУ детский сад №107 | 72,31 | 64 | МБДОУ детский сад №97 | 77,85 |
| 81 | МБДОУ детский сад № 125 | 70,45 | 65 | МБДОУ детский сад №4 | 77,74 |
| 50 | МБДОУ детский сад №11 | 80,53 | 66 | МБДОУ детский сад №118 | 77,63 |



Образовательные организации дошкольного образования

| | Название образовательного учреждения | Баллы |
|----|--------------------------------------|-------|
| 67 | МБДОУ детский сад №114 | 77,45 |
| 68 | МБДОУ детский сад № 130 | 77,30 |
| 69 | МБДОУ детский сад №131 | 77,21 |
| 70 | МБДОУ детский сад № 151 | 76,72 |
| 71 | МБДОУ детский сад №15 | 76,28 |
| 72 | МБДОУ детский сад №38 | 76,14 |
| 73 | МБДОУ детский сад №141 | 75,77 |
| 74 | МБДОУ детский сад №10 | 75,61 |
| 75 | МБДОУ детский сад №101 | 75,29 |
| 76 | МБДОУ детский сад №35 | 74,12 |
| 77 | МБДОУ детский сад №108 | 73,99 |
| 78 | МБДОУ детский сад № 127 | 73,65 |
| 79 | МБДОУ детский сад №116 | 73,17 |
| 80 | МБДОУ детский сад №107 | 72,31 |
| 81 | МБДОУ детский сад № 125 | 70,45 |



Образовательные организации дополнительного образования

| | Название образовательного учреждения | Баллы |
|---|--------------------------------------|-------|
| 1 | МБОУ ДО ДТДМ | 88,72 |
| 2 | МОУ ДО ДООЛ "Романтик" | 83,99 |
| 3 | МОУ ДО ДООЛ "Ровесник" | 77,53 |
| 4 | МОУ ДО ДООЛ "Дружба" | 76,92 |
| 5 | МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" | 76,91 |
| 6 | МОУ ДО ДООЛ "Чайка" | 76,57 |
| 7 | МОУ ДО ДООЛ "Спутник" | 76,12 |
| 8 | МОУ ДО ДООЛ "Радуга" | 75,94 |
| 9 | МОУ ДО ДООЛ "Звездный" | 75,73 |



Наибольший балл

96,49

получила

МОУ СОШ № 50,

как и 3 года назад

(в 2019 году – **96** баллов).

Наименьший балл

63,88

получила

МОУ СОШ № 37,

(в 2019 году - **70** баллов

у данной школы)

В целом в 2019 минимальный балл

был **58** баллов.



Критерий 1
«Открытость и доступность информации об организации»

Устранить несоответствие показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»

37
учреждений

Привести в соответствие показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

43
учреждения

Повысить согласно показателю 1.3. «Долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации»

МБДОУ детский сад № 10
МОУ СОШ № 37



Критерий 2
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Привести в соответствие показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

7
учреждений

Увеличить согласно показателю 2.3. «Долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»

39
учреждений



Критерий 3
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Устранить несоответствие показателя 3.1. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

141
учреждение

Привести в соответствие показатель 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

141
учреждение

Повысить согласно показателю 3.3. «Долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

19
учреждений



Критерий 4
«Доброжелательность, вежливость работников организации»

Увеличить согласно показателю 4.1. «Долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»

МОУ СОШ № 37

Повысить согласно показателю 4.2. «Долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

МОУ СОШ № 37



Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Увеличить согласно показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»

9
учреждений

Повысить уровень показателя 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации»

5
учреждений

Поднять уровень показателя 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»

6
учреждений

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации, или руководителя
органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата⁵)

ПЛАН⁶

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

наименование организации

на 20__ год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ⁷ | |
|--|---|---|--|---|--|--------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| | | | | | | |

⁵ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример – 10 января 2022 г.).

⁶ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

⁷ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.